I·O DATA

取扱説明書

地上・BS デジタルハイビジョンチューナー
HVT-BTL

M-MANU200882-02

本製品には3枚の説明書が付いています

はじめて本製品を設定するときは、『① 基本操作ガイド』をご覧ください。
リモコンの使い方やその他の便利な使い方については、『② 応用操作ガイド』をご覧ください。

テレビを見られないなど、困ったときは、まず裏面をご覧ください。

必ずお守りください

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● それぞれの表示について

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

● 絵記号の意味

禁止	この記号は禁止の行為を告げるものです。
厳守	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。

⚠ 警告

異常が発生したら、すぐに使用をやめる
そのまま使うと、火災・感電の原因となります。

禁止 **故障や異常のまま、接続しない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ず接続している機器から取り外してください。
そのまま使うと、火災・感電・故障の原因となります。

厳守 **内部に異物や水が入ったり、落としたり、カバーを壊したら、電源プラグを抜く**
異常がないことを確認してから、修理センターに修理をご依頼ください。
お客様による分解・修理などは、大変危険ですのでお止めください。

厳守 **安定した場所におく**
傾いた場所などの不安定な場所に置くと、倒れたり落ちたりして、けがの原因となります。

禁止 **修理・分解・改造しない**
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

禁止 **雷が鳴り出したら、本製品やACケーブルには触れない**
感電の原因となります。

禁止 **ぬらしたり、水気の多い場所で使用しない**
火災・感電の原因となります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に置かない。

禁止 **電池やリモコンの電池ぶたを乳幼児の手が届くところにおかない**
誤って飲み込み、窒息するおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

ACアダプターについて

禁止 **添付品または指定品のもの以外を使用しない**
発煙したり火災の原因になります。

禁止 **ケーブル部を壊さない**
痛んだまま使っていると、感電・火災の原因となります。
以下のような事をしないでください。
・傷つける ・加工する ・熱器具に近づける
・無理に曲げる ・ねじる ・引っ張る
・ものを載せる ・束ねる

厳守 **電源プラグのほこりは定期的に掃除する**
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

厳守 **ACアダプターを抜くときは、先に電源コンセント側から抜く**
感電の原因となります。

禁止 **電源コンセントや配線機器の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない**
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

禁止 **ゆるいコンセントに差し込まない**
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントにはつながないでください。発熱して火災の原因になります。

禁止 **電源プラグを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない**
電源プラグを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張るとケーブルに傷が付き、火災や感電の原因になります。

禁止 **じゅうたん、ダンボールなど保温・保湿性の高いものの近くで使わない**
火災の原因になります。

禁止 **湿気やほこりの多いところ、湯気・油煙のあたるようなところに置かない**
調理台や加湿器などのそばに置くと、火災や感電の原因となる場合があります。

禁止 **本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない**
火災の原因となります。

リモコンの電池について

厳守 **電池を入れるときは、＋と－の向きを確認する**
リモコンの表示通り正しく入れてください。間違えますと、電池の破裂・液漏れにより、火災・けが・周囲の汚損の原因となる場合があります。

禁止 **電池の液が漏れたら、素手で触らない**
電池の液が目に入ったり、体や衣服に付くと失明・けが・やけどの原因となる場合があります。
● 万一、液漏れした場合は、乾いた布などで電池ケースと周りをよく拭いてから、新しい電池を入れてください。

禁止 **新しい電池と古い電池を混ぜたり、指定以外の電池を使わない**
電池の破裂・液漏れにより、火災・けが・周囲の汚損の原因となる場合があります。

厳守 **電池を使い切ったり、リモコンを長時間使わないときは、電池を取り出す**
液が漏れて、けが・やけどの原因となる場合があります。

禁止 **電池に以下のようなことをしない**
液が漏れて、けが・やけどの原因となる場合があります。
・くぎなどを刺さない ・分解・改造をしない
・車中に放置しない ・火の中に入れない
・加熱しない ・ぬらさない
・直射日光の当たる場所に放置しない
・定格条件以外では使わない
・充電しない
・金属と一緒に持ち歩かない
・電子レンジ、オーブン、高圧容器に入れない
・＋と－を金属類やはんだでつなげない
・投げる、ハンマーで叩くなどの強い衝撃を加えない
・容量、種類、銘柄の違う電池を混ぜて使わない

⚠ 注意

禁止 **上に乗らない**
倒れたり、壊れたりして、けがの原因となる場合があります。
● 特にお子様にはご注意ください。

禁止 **上に重いものを置かない**
落下してけがの原因となる場合があります。

厳守 **アンテナ工事には、技術と経験が必要なので、電器店に相談する**
● 送配電線から離れた場所に設置してください。アンテナが倒れて送配電線に触れた場合、感電の原因となる場合があります。
● 特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。

使用上のご注意

● **本製品と同じ周波数帯域を用いる機器は離して使う。**
本製品は90MHz～770MHz / 1032～2071MHzの周波数帯域を使っています。
携帯電話などの同じ周波数帯域を用いる機器を、本製品やアンテナケーブルの途中に接続している機器に近づけると、その影響で映像や音声に不具合が生じる場合があります。
また、アンテナをつなぐ際に、アンテナケーブル・分配器・分波器などの機器を使う場合は、共聴用のものをご用意ください。

● **ファームウェアの更新について**
本製品は自動でファームウェアのバージョンアップを行います。
ファームウェアのバージョンアップには約10分掛かります。その間操作を行えませんが、ご了承ください。

● **動かない映像を長時間映さない。**
本製品につないだテレビやプロジェクターに映像が焼き付き、陰のように画面に残るおそれがあります。

● **ラジオやテレビに近づけて使わない。**
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

あらかじめご了承ください

- 本製品は、(社)電波産業会(ARIB)の策定規格に基づいた仕様となります。将来規格に変更があった場合は、事前の予告なく本製品の仕様を変更することがあります。
- 同梱されているB-CASカードは、デジタル放送を視聴していただくための大切なカードです。ご使用の際はカードが添付されている紙面の内容を必ず理解した上で、カードを取り出してください。B-CASカードの取り扱い、保管はお客様ご自身の責任となります。万一、破損、故障、紛失した場合は、B-CASカスタマーセンターへご連絡ください。
- 万一、本製品の不具合により録画できなかった場合の補償についてはご容赦ください。
- メールなどのデジタル放送に関する情報は、本製品が記録します。万一、本製品の不具合によってこれらの情報が消失した場合、復元は不可能です。その内容の補償についてはご容赦ください。
- DVDレコーダーやビデオデッキなどで録画・録音を行ったものは、個人鑑賞のみお楽しみいただけます。著作権法上権利者に無断で使用する事は禁止されています。
- 地上デジタル放送はコピー制御されています。制御に関する一般的な内容は(社)デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページをご覧ください。 http://www.dpa.or.jp/

ハードウェア保証書

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。(保証期間が無期限の製品においては不要です。)また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。

☆お客様	〒□□□-□□□□ ご住所	販売店	住所 ・ 店名 印
	(ふりがな) お名前 様		TEL.( ) －
	TEL.( ) －	ご購入日	年 月 日

型番	HVT-BTL
保証期間	ご購入日より12ヶ月間有効

I·O DATA 株式会社アイ・オー・データ機器

保証内容等につきましては、保証規定をご参照ください。 107327-04

修理の際は保証書を切り取り、製品に同梱して送付してください

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) テレビやビデオの映像は著作権法により保護されています。これらの映像は法令の範囲内でご利用ください。
6) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/

本製品について

地上・BSデジタルハイビジョンチューナー

本製品は、デジタル放送の信号をそのまま受信し、出力できます。
［本製品は、地上デジタル＆BSデジタル放送受信チューナーです。
110度CSデジタル放送（スカパー！e2）を含むその他の放送の受信はできません。］

本製品で視聴可能なデジタル放送

地上デジタル		○ 全チャンネル	
BSデジタル	無料	公共放送(NHK BSデジタル)	無料放送(民間放送)
		○※1	○
	有料	WOWOW	スター・チャンネル
		○※2	○※2※3
スカパー！e2		×	

※1 衛星放送契約を行ってください。 ※2 有料放送加入契約が必要です。
※3 「スター・チャンネル プレミア3」は、BSとCSの3チャンネルがセットとなった兼用のサービスの為、本製品では視聴制限があります。ご契約後、3チャンネル分の月額利用料金が発生しますが、「スター・チャンネル ハイビジョン」200chの1チャンネルのみ視聴可能となり、「スター・チャンネル プラス」237ch、「スター・チャンネル クラシック」238chは視聴できません。

番組表（EPG）対応

約1週間分の番組情報を表示できます。EPGから選局したり、視聴予約ができます。

字幕放送対応

放送データに含まれた字幕を表示することができます。

以下の機能には対応しておりません

・データ放送
・双方向サービス
※データ放送、双方向サービスを使った契約チャンネルの申し込みは利用できません。

CATVパススルー対応

パススルー方式を採用するCATVの地デジ放送に対応しているので、CATVでも地デジが楽しめます。
※トランスモジュレーション方式には対応しておりません。

製品仕様

項目	仕様
放送波	地上デジタル放送/衛星デジタル放送
受信方式	地上デジタル放送方式（日本方式）/衛星デジタル放送方式（日本方式）
受信周波数	90～770MHz / 1032～2071MHz
受信衛星	BSAT-2
受信チャンネル	地上デジタル：VHF 1ch ～ 12ch UHF 13ch ～ 62ch CATV C13ch ～ C63ch ※CATVパススルー対応 BSデジタル：トランスポンダBS1～BS23
アンテナ入力端子	75Ω Fタイプコネクター
視聴可能番組	公共放送/ 無料番組/ 有料番組 ※有料番組の視聴には、別途契約が必要です。 ※データ放送は視聴できません。
番組説明	視聴可能番組に対する番組説明
電子番組表(EPG)	週間番組表
番組予約	EPG による視聴予約、時刻指定による視聴予約、予約一覧表示
対応動作モード	メール機能、カード情報
アンテナ電源供給	DC15V 最大4W
接続端子	■アンテナ入力端子（地上デジタル専用/衛星デジタル専用） ■映像出力端子 ■S映像出力端子 ■HDMI出力端子（D4 まで対応） ■D 映像出力端子（D4 まで対応） ■音声出力端子（右/左） ■アナログRGB（D-sub15 ピン） ■USB ポート（A コネクター）
電源	AC100V 50/60Hz（添付AC アダプター使用）
消費電力	本体DC12V 電源オン：9.6W 電源オフ（待機）：0.8W ※アンテナ電源供給なしの場合
使用温度範囲	5～35℃（結露がないこと）
使用湿度範囲	20～80%（結露がないこと）
外形寸法	約236(W) × 152(D) × 53(H) mm（脚部含む/突起部含まず）
質量	約560g （本体のみ）

アフターサービス

お問い合わせ

地上デジタルの受信相談
総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター
0570-07-0101 (IP 電話などでつながらない方は **03-4334-1111**)
［平日：9:00 ～ 21:00 土・日・祝日：9:00 ～ 18:00］

受信地域、受信方法など
（社）デジタル放送推進協会（Dpa）
http://www.dpa.or.jp/

B-CAS カードについて
株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ・カスタマーセンター
0570-000-250 (IP 電話などでつながらない方は **045-680-2868**)
［AM10:00 ～ PM8:00（年中無休）］
http://www.b-cas.co.jp/

衛星デジタル放送について
衛星デジタル放送についてのお問い合わせは、同梱の「ファーストステップガイド」をご参照ください。

製品について

必ず以下の内容をご確認ください

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ http://www.iodata.jp/support/

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話： 東京 **03-3254-1036** 金沢 **076-260-3646**
FAX： 東京 **03-3254-9055** 金沢 **076-260-3360**
※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

< ご用意いただく情報 > 製品名 / トラブルの内容

個人情報の取り扱い
ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービスおよび顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

●氏名 ●住所 ●電話番号
●FAX 番号 ●メールアドレス ●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷してご利用いただくと便利です。

B-CASカードは入れないでください！

梱包は厳重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

紛失をさける為 **宅配便・書留ゆうパック** でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
●保証内容については、保証規定に記載されています。
●修理をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

修理について詳しくは… http://www.iodata.jp/support/after/

困ったときには

○テレビが映らない

・『基本操作ガイド』の【3．設置する】をご覧になり、テレビ、アンテナ、コンセントと正しくつながっているかを確認してください。

・本製品の電源ランプは緑色に光っていますか？
赤やオレンジに光っている場合、リモコンを本製品に向け、［電源］ボタンを押してください。

・テレビは本製品の画面を映す状態ですか？
テレビのリモコンをテレビに向け、［入力切換］や［ビデオ］ボタンを何度か押してみてください。

・HDMI/D 端子 / アナログ RGB を同時につないでいませんか？その場合は、それら全てを取り外してから、使う端子だけをつなぎなおしてください。

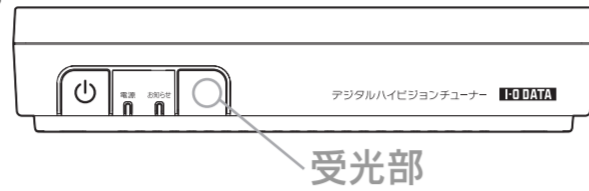
○操作の反応が遅い

故障ではありません。
デジタル放送では、処理の関係上、チャンネルの切り換えや電源を入れるのに時間が掛かります。

○お知らせランプが点滅しだした

ソフトウェアの更新が行われています。
更新が完了するまで、約 10 分掛かります。そのまま何も操作せずにお待ちください。

○リモコンの操作ができない

・リモコンはテレビではなく、本製品に向けてください。

・AC ケーブルを一度抜き、本製品とコンセントにしっかり奥まで挿し込んでください。

⇒それでも改善されない場合、修理センターにお送りください。

○画面が縦長、横長に見える
○画面に黒い部分が表示される

・リモコンの［ズーム］ボタンを押し、画面サイズを変更してみてください。
・メインメニューの［本体の設定］→［画面サイズの設定］でご利用のテレビサイズに合った設定を行ってください。
※シネマサイズなど番組によっては、完全に画面いっぱいに表示されないことがあります。

○番組表に番組が表示されない

番組情報の取得に時間が掛かっています。
しばらくお待ちください。

○地デジの一部チャンネルが設定されない

・下の【アンテナ環境を確認する】をご覧になり、アンテナ環境を確認してください。

・放送局は見つかっているのに、リモコンのボタンに割り当てられていない場合があります。
メインメニューの［チャンネルの設定］→［リモコンボタンの設定］で設定してください。
上下ボタンでチャンネルを選んだ後、左右ボタンでチャンネルの内容を選ぶことができます。

○リモコンで音の調整やテレビの電源の入 / 切などのテレビの操作ができない

・『基本操作ガイド』の裏面【リモコンでテレビを操作できるようにする】をご覧になり、設定を行ってください。
・リモコンを本製品ではなくテレビに向けてお試しください。
⇒それでも改善されない場合、テレビのリモコンで操作してください。

○衛星放送を視聴できない

衛星アンテナの接続を確認してください。
また、電源供給を「入」にしてください。
改善しない場合、環境によっては電源供給の設定やお使いの分配器の確認が必要です。
詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。

アンテナ環境を確認する

❶ アンテナの種類を確認します。

■共聴アンテナの場合（マンション、アパートなど）
そのまま地上デジタル放送と衛星デジタル放送が受信可能かどうか、保守・管理業者にお問い合わせください。

■屋根や室内にアンテナを設置している場合（戸建住宅など）
・UHF/ 衛星デジタルが受信できるアンテナか確認してください。
・アナログ放送を受信していたアンテナの場合、地上デジタル放送用アンテナの調整が必要になる場合があります。
（詳しくは、お近くの電器店にご相談ください。）

■ケーブルテレビの場合
ケーブルテレビの方式をご確認ください。CATV パススルー方式の場合、そのままお使いいただけます。
トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用の STB(セットトップボックス）が必要になります。
衛星デジタルは、別途アンテナが必要です。
※ CATV 会社によっては、地上デジタルはパススルー方式、衛星デジタルはトランスモジュレーション方式で配信されている場合があります。
詳しくは、CATV 会社にお問い合わせください。

❷ アンテナの状況を確認します。

①アンテナケーブルの取り付けの確認
アンテナケーブルを一度取り外し、しっかりと取り付けなおしてください。

②アンテナケーブルの確認
すでに地上デジタル放送を受信しているテレビなどがある場合、その機器に使われているアンテナケーブルで本製品をつないでみてください。

③アンテナの確認
分配されているなど、他にアンテナ端子がある場合、そちらに本製品をつないでみてください。

④UHF と BS/CS が混合されている場合
アンテナ端子に分波器（別途用意）をつなぎ、本製品背面のアンテナ入力端子と以下のようにつないでください。
UHF 出力…地上デジタル
BS/CS 出力…衛星デジタル

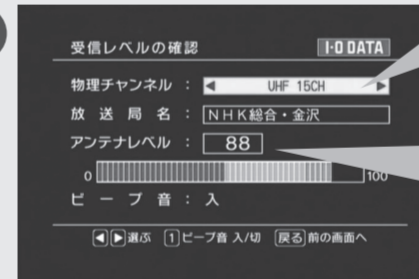
⑤電波が強すぎる可能性があります。
ブースター（増幅器）を使っている場合、出力レベルを下げてみてください。
ケーブルテレビの場合、ご加入のケーブルテレビ会社へご相談ください。

❸ 上記を行っても改善されない場合、アンテナの向きを確認・調整します。

▶アンテナを調整する

❶ ［メニュー］ボタンを押します。

❷ ［メインメニュー］を決定します。

❸ ［チャンネルの設定］→［受信レベルの確認］の順に選びます。

❹

❺ アンテナの向きを調整します。

アンテナを中継局、または送信所に向けてください。

厳守

アンテナ工事には、技術と経験が必要なので、電器店に相談する
● 送配電線から離れた場所に設置してください。
アンテナが倒れて送配電線に触れた場合、感電の原因となる場合があります。
● 特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。

! アンテナの調整方法については、アンテナの取扱説明書をご覧ください

ヒント
中継局、または送信所の方角が分からない場合
お近くの電器店にご相談ください。

画面にメッセージが出た場合は

■ 信号レベルが低下しています。
・しばらくおまちください
受信レベルが低下している場合は、これで解決します。
・常時表示される場合は、受信レベルが低いことが考えられます。
アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談下さい。

■ 信号を受信できません。
・デジタル放送に適合したアンテナであることをご確認ください。
・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。
・アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。
※放送が休止中の場合もこのエラーが表示されることがあります。

■ 現在放送されていません。
・新聞のテレビ欄などで放送時間をご確認ください。
・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。

■ この製品ではご利用できないチャンネルです。
■ このチャンネルはありません。
表示できるチャンネルに変えてください。

■ 衛星アンテナとの接続に不具合があります。
接続をもう一度確認してください。
アンテナ線が外れたり、切れたりしている可能性があります。
アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。

■ このチャンネルは契約されていません。
契約に関するお問い合わせはご覧のチャンネルのカスタマーセンターへご連絡ください。
契約が必要な有料番組です。
別途その番組を視聴するための契約をしてください。

■ B-CAS カードを正しくセットしてください。
■ この B-CAS カードは使用できません。
■ B-CAS カードに不具合があります。
・B-CAS カードをすでにセットしている場合は、一度抜きます。
向きや表裏を確認して、奥までしっかりと添付の B-CAS カードを差し込んでください。
・それでも解決しない場合は、裏面の【お問い合わせ】をご覧になり、『B-CAS カードについて』の問い合わせ先にご相談ください。

■ 降雨対策放送に切り替わりました。
BS デジタル放送では、受信状態が悪くなると自動的に降雨対策放送に切り替わることがあります。降雨対策放送は、通常に比べて画質・音質が低下します。

■ ダウンロード実行中。
ソフトウェアの更新が行われています。
更新が完了するまで、約 10 分掛かります。そのまま電源を切らずにお待ちください。

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店欄（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い
本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または弊社（修理センター）にご依頼ください。